

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名：運動療育センターすきつぷ 香椎浜教室

保護者数：31家族

回収率：65.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	13%	3%		基準はクリアしております。安全に活動いただけるように工夫・改善を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%		様々な専門職を配置しておりますが、より質の高い療育が出来るように努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	よく覚えていません	必要があれば簡易スロープ等、設置させていただきます。室内には玄関以外、段差もなくトイレには手すりや台を設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	6%	3%	骨折の際は、個別に対応していただきありがとうございます。	時間割は固定化されておりますが、毎日会議を実施し、活動プログラムを検討させて頂いております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	71%	23%	コロナ禍なので今は難しいと思います。コロナのため、仕方がないです。コロナ禍なので難しいと思ってます コロナ禍なので	コロナ禍のため、現在は控えさせて頂いております。コロナの状況を見ながら交流を検討したいと思います。すきつぷ下原、古賀、美和台の事業所とは体育館にて蔓延防止解除後、合同で活動しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		より皆様に分かるように、丁寧かつ分かりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	6%	3%		送迎時や日々の活動報告をさせて頂いており、面談時もお話をさせて頂いておりますが、不十分な所もあるかもしれません。共通理解の為にご意見いただけると幸いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	58%	39%	コロナ禍の為 コロナのため仕方がないです。 コロナ禍なので難しいと思ってます コロナ禍なので	コロナ禍以前は行わせて頂いておりましたが、現在、控えさせて頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	23%	3%	まだその機会がない 苦情を感じた事がないので分かりません	体制を整えさせて頂いております。（契約書記載）その日の内に問題解決できる様、努めてまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	6%	3%		お子様には“はじまりの会”等で本日の流れの説明を行わせて頂いております。また、視覚支援が必要なお子様に関しては個別で行わせて頂いております。保護者様とは日々のご利用報告や送迎、LINE等を使用し、ご連絡させて頂いております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%		ホームページに活動の様子を掲載しております。活動目的や様子が伝わるように考えながら作成しておりますので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%		契約時に説明はしておりますが、より皆様に行き届くように発信していきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	29%	3%	わからない	長期休み時に避難訓練のお話と訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	静電気が起きるのを子供が危惧しています。	安全の為、フロアクッションマットを採用しております。そのマットが静電気を発生しやすく、申し訳ございません。加湿器を用意し、対応させて頂いております。快適にご利用いただける様、再度検討させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	いつも親身になって相談にのって対応していただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後更にお子様の成長のお手伝い出来るよう努めてまいります。