

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名：運動療育センターすきっぷ 美和台教室

保護者数：37家族

回収率：84.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	運動のスペースがもう少し広いといいのではないかと思う。	人数に応じて部屋を分けさせて頂いたり、屋外で運動したりと対策をとらせて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	リハビリの専門職がたくさん配置されておりとてもいいと思う。	引き続き、専門性を磨き療育の質を上げていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	19%	3%		設備等でお気になることがあれば、いつでもご相談頂ければと思います。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	子どもの意見もきいて下さっているようなので、本当に有りがたいです。	ありがとうございます。引き続き、職員一同お子様・保護者様のご要望等を共有し、共通理解の下計画書作成に努めていきたいと思えます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%		コロナ禍ではありますが、活動内容を工夫しながらをお子様に楽しめる療育を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	65%	16%	コロナのため活動の必要性を感じません。コロナなので今は控えて欲しいコロナ禍なので実際にあっていますか？コロナ禍のため仕方がないと思えます。	コロナ禍の為、事業所内活動が主となっております。活動を計画する際には事前にお知らせしていきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		引き続き職員一同丁寧な説明・対応を心がけていきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	毎回、送りの時に利用中の様子を詳しく教えて頂いています	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	スケジュールに好きなキャラクターを使って作ってくださったので朝夜の行動がスムーズになり、助かりました！！まだ療育を始めて3ヶ月程なので面談などはないので。	お子様それぞれにあった支援や助言等が出来るように心がけていきます。また、ご希望の際には期間に限らず面談等もさせて頂きたいと思えますのでご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	51%	43%	コロナのためコロナ禍なので仕方ないと思うコロナの為、仕方ないコロナ禍という事もあるので・・・。コロナなので控えたいコロナ禍なのでもしそういうのがあれば教えて下さい。コロナ禍なので仕方ないと思えます。	以前は保護者様を対象とした座談会等の企画はありましたが、現在はコロナ禍の為控えていただいております。また、コロナウイルスの状況を見ながら、保護者様等が参加できる企画等も検討していきたいと思えます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	苦情を聞いた事がないのでどちらとも言えないです	お気になること等あればいつでもご相談頂ければと思います。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		引き続き日々の記録や送迎時の伝達を丁寧に行っていききたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%		HP等を活用し、日々のご様子や支援の内容等を掲載していききたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		今後も個人情報の取扱いについて職員一同十分に注意していききたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	14%	3%		契約時や面談時等にマニュアル等の説明も丁寧に行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49%	51%	0%	わからない	年に2回程、火災・地震を想定した避難訓練を実施しております。予定表等に記載していますのでご希望の際はご利用して頂ければと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	運動への苦手意識を無くして欲しくて通わせていただいておりますが、本人はまだ楽しみを見いだせていないようで。とても楽しみにしています。喜んで通所しています。	今後もお子様が楽しいと思ってもらえるような活動をたくさん企画していき、お子様にたくさんの楽しいを持ち帰ってもらえるよう努めていききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	とても満足しています。いつも有難うございます。いつもありがとうございます！	引き続きお子様、保護者様の気持ちに寄り添った支援が出来るように職員全員で検討し、お子様が楽しく、保護者様にも安心して通所出来る環境を整えていききたいと思います。