

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日 事業所名：運動療育センターすきっぷ 古賀教室 保護者数：26家族 回収率：43.3%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 96% | 4% | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 92% | 8% | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 73% | 23% | | 見学へ行きましたが、よく覚えてません。 | 段差には傾斜をつけ、角にはクッション材を貼るなどして、環境を整えております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | | | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 96% | 4% | | 今は仕方ないと思います。コロナ禍が落ち着いたら、お出掛けを増やして欲しいです。 | コロナの感染状況を見て行きながら、屋外活動を検討していきたいと思います。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 27% | 54% | | 把握できていないので正確にわかりません。わからない場合のチェック欄が必要と感じます。 わからない | 屋外活動の際に近所のお友達と一緒に活動を行っていることがあります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 100% | 0% | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8% | 62% | | コロナなのでなくて問題ありません。以前はなされていました。正直、よく分かりません。 | コロナウイルスの感染状況が落ち着いてきたら、開催を検討したいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 69% | 31% | | 苦情を出す経験がなければこの質問の回答がこの3つでは該当するものがないと思います。毎回感じますが評価表のフォームを改善して欲しいです。正確な回答とはズレます。もしくはこのケースに該当する経験をしたことのない人が選択する回答の指示が欲しいです。正直、よく分かりません。 | ご意見ありがとうございます。このフォームは行政が作成しているものですので、変更は難しい状況です。ご回答がどれにも当てはまらない場合はコメント欄等で記載して頂けると幸いです。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 0% | | 職員によって説明の仕方や報告の仕方に差がある。また、報告内容が送迎職員の主観的な内容で療育成果の報告ではないことがある。主担当者や報告者の報告内容に差異がある。書面報告がなかなかアップされないため、指導内容を速やかに確認したくてもできない。 | どの職員でもしっかりと伝達を行うことができるよう、職員教育や情報共有をしていきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|------|-----|--|----------------------------|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 81% | 19% | | わからない | ホームページで活動に関するブログを掲載しています。ぜひご参照ください。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 62% | 38% | | わからない | 契約時に説明させていただいております。変更が出ましたら、都度連絡させていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 81% | 19% | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 92% | 8% | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | | いつもありがとうございます。日々成長を感じています。 | ありがとうございます。今後も満足して頂けるよう、努めていきます。 |