

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名：運動療育センターすきっぷ 下原教室

保護者数：家族

回収率：52%

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%		より安全に活動いただけるように工夫・改善を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%	0%		教室の入り口には段差はありません。今後必要に応じて取り付け可能な器具の設置等を検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	19%	0%	コロナ禍で活動が制限されていると思う 利用可能曜日が固定されているため活動内容は同じになってしまうと思う	コロナ禍でも工夫をしながらより良い療育に努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	50%	19%		機会を望まない保護者の方もいらっしゃるため、今後検討をしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		契約時以外にも、定期的に確認を行っていきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	50%	25%	必要性を感じません。	以前は保護者様同士の関わりの場を作っていましたが、コロナ禍のため現在は行うことが出来ていません。望まない保護者もいらっしゃるため、開催方法を検討していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%		何か気になることなど、なんでもいつでもご意見を頂けると幸いです。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	13%	0%	活動内容をHPに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	7%	7%	契約時以外にも、定期的に確認を行う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	長期休みを中心に訓練を実施しています。日頃から意識を持って対応できるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	より他の楽しんで通所していただけるように、療育の質も高めていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	