

保護者などからの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和2年3月31日

事業所名：運動療育センターすきっぷ 古賀教室

保護者数：54 家族 回収率：83%

		チェック項目	はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	13%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 十分にとは言えないかと思う。その中で良く配慮してくださっている。 ◎ 広さは十分にあるが空気の入替えができる窓がない。空気の乾燥が気になる時期は加湿も大切と感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 今後も安全に活動を行っていただけるよう、リスク管理もしていきたいと思います。 ◎ ある窓は開けていながら、定期的に扉を開けて換気を行っています。加湿器も2台置いて対応させていただいています。引き続き空気環境も整えていけるよう努めていきたいと思ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	7%	0%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 基準を知らないので適切かわからない。 ◎ 全体のスタッフ数は良いがその日の対応しているスタッフ数はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 1日の利用者数に対して必要な職員人数は確実に確保して活動を行っていただけるよう調整させていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	16%	2%	38%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	98%	2%	0%	0%		

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	2%	0%	4%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	11%	11%	47%		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	2%	2%	4%		
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	◎ LINE でその日のこどもの様子は詳しく報告してくださるが、一方的で電話で相談等しづらい	◎ もっとお気軽に保護者様と意思疎通し合える状況を整えて、お子様に必要な支援を行っていただけるよう努めていきたいと思ひます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	18%	4%	22%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	11%	0%	36%	◎ 苦情の機会がないのでわかりません	◎ ご連絡を受けた際に状況の把握をした上で、なるべく早急に適切な対応をさせていただくよう努力させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	7%	0%	2%	◎ 全て LINE で完結のため、情報伝達はしてくれるが一方的で意思疎通まではできていない	◎ 今後、送迎時の関わり方も活かしていきながらお互いにお話しし合える関係を築いていけるよう努めていきたいと思ひます。

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	4%	2%	4%		
	14	個人情報に十分注意しているか	82%	4%	0%	13%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	7%	0%	27%		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	2%	0%	33%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	13%	0%	2%	◎ その日の気分や疲れ等にもよりますが、楽しく通所してもらいたい ◎ 気分が波があるため、楽しみにしている日とそうでない日がある	◎ すきっぷに行く事を楽しんでもらえるよう、スタッフとの関り方や活動内容も工夫していきたいと思います。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	91%	7%	0%	2%		