

保護者などからの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和2年3月31日

事業所名：運動療育センターすきっぷ 下原教室

保護者数：33 家族

回収率：75%

	チェック項目	はい	いいえ どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	21%	0%	3%	◎ 公園の利用もあっていいと思います。	◎ ご意見ありがとうございます。今後も様々な活動を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	3%	3%	9%	◎ 休日のスタッフの配慮がない。 ◎ 会話が乏しい。 ◎ 全体的には適切かもしれないが、利用当日の利用者数に対しての職員の人数が適切かは不明。	◎ 配慮が足りておらず、大変申し訳ございません。より充実したサービスが提供できるよう、職員教育にも力を注ぎます。 ◎ 職員配置に関しては市の指導の下、適切な配置をおこなっております。 ◎ 今後、配置人数が保護者の方にも分かるよう活動日誌等に、記載するなどの対応を検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	21%	3%	24%	◎ そもそもスロープや手すりが必要なかもわからないくらい全てがフラットな環境のような気がします。	◎ ありがとうございます。今後も物の配置等、配慮をしていきます。 ◎ 重度心身障害者等の利用がないため、スロープ等の設置義務はありません。 ◎ すべてバリアフリーでの環境の元、療育を行っています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	100%	0%	0%	0%	◎ 送迎忘れがある。	◎ 大変申し訳ございません。職員間で再発防止策を検討し、今後送迎の忘れがないよう心掛けます。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	24%	6%	48%	◎ 交流があっているかもしれませんが、保護者としては知りません。 ◎ 特に交流を希望していません。 ◎ 交流する活動があるのかよく知らない。	◎ 現在のところ、交流はありません。交流を希望しないというご意見もいただいておりますので、適宜検討を行っていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	◎ 1日の様子の報告の際に、難しかったことがあると「今後このようなことを支援していきます」とその都度言ってもらえるため、安心できます。 ◎ レポートを送っていただいておりますが、課題について明確とはいえず共通理解に繋がるよう伝えていただければなおありがたいです。	◎ ありがとうございます。今後もよりお子様の状況の把握を行っていき、ご様子のご報告を心掛けます。 ◎ 十分なお報告ができておらず、大変申し訳ございません。課題を明確化し、保護者様とも連携を取りながら、共通理解に繋がるようなお報告を心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%	◎ 家庭でできる支援、工夫などあれば意見をいただきたい。	◎ ご意見ありがとうございます。お子様の様子を把握した上で、適宜保護者様へお伝えしてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	18%	12%	24%	◎ 保護者同士のコミュが取れる場を（回数）を増やしてほしい。	◎ ご意見ありがとうございます。本年度は年に1度の開催でしたが、来年度は年に2回の開催を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	15%	0%	12%	◎ 全スタッフに周知されていない ◎ 苦情を言う場面がないので、対応については分からない。	◎ 職員への周知徹底ができておらず、大変申し訳ございません。対応の体制を整備するとともに、職員教育を行い周知を行っております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%		
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	6%	0%	3%		
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	6%	0%	6%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	15%	3%	15%	◎ 休日の対応は大丈夫なのかが心配である。 ◎ 感染症対応に関しては満足。	◎ ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。休日も何か緊急事態が発生した場合でも対応ができるよう体制を整えております。 ◎ ありがとうございます。今後も適切な対応を心掛けていきます。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	0%	0%	21%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	9%	3%	0%	◎ 日・祝の行事が魅力的過ぎて毎月選ぶのを楽しんでいます。 ◎ とても楽しみにしている。 ◎ 毎回自発的に通っています。 ◎ 苦手な活動の日は「行きたくない」「やめたい」ということもあります。	◎ ありがとうございます、より一層楽しんでいただける活動や支援を心がけていきます。 ◎ 苦手な活動にも課題として取り組んでいただきたい思いもありますが、楽しく活動を行っていただけるよう活動を検討していきます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	◎ とても満足しています。	◎ ありがとうございます、より一層楽しんでいただける活動や支援を心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

その他のご意見

そのほかのご意見	改善策
◎ バイトスタッフに対しての緊急時の対応がちゃんと指導されているのか不安である。	◎ お子様、保護者様に不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。全職員に対して緊急時の対応を指導しております。
◎ スタッフのタバコの匂いが気になる。	◎ お子様、保護者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後改善を行ってまいります。
◎ 子どもがスタッフさんに相談できる環境がない。	◎ お子様安心して過ごすことのできる環境、相談ができる環境作りができておらず、大変申し訳ございません。職員教育に力を注ぎ、よりよい環境作りに努めてまいります。
◎ 休日のおでかけは助かるが3月は特に料金が高い気がする。全ての日曜日に利用するとなると楽しめているのか、充実しているのかによって、高いのではと思うこともあります。	◎ 申し訳ありません。楽しんでいただける活動をとの思いから活動の予定を立てさせていただいておりますが、保護者様の意見も参考にし、今後の活動内容を考えていきます。 ◎ 楽しいと思って頂ける活動を検討しつつ、費用が掛かりすぎないように調整を行っていきます ◎ 屋外活動のみではなく、今後は考える力・見る力・聞く力など、専門職を活かした療育を行い、偏りのない療育をすべての児童に提供できるよう努めていきます。
◎ 出掛けるときのスタッフの対応はバイトさんが多いと不安。	◎ お子様、保護者様に不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。安心してご利用していただけるよう、職員教育に力を注いでいきます。
◎ タダの遊び（自分で見つけ出す遊び）も必要だと思います。全てこちらからの提供では、利用しない日は考えることをしない（ひま、何をしたいかわからない）。	◎ ご意見ありがとうございます。よりよい活動となるよう、活動内容を考えていきます。
◎ 毎日の活動や支援して頂いている事はLINEなどで報告があるが、日頃のすきっぷ内での活動の様子などを見学できる日がほしい（学校みたいな授業参観みたいな…）。	◎ ご意見ありがとうございます。今後、検討をさせていただきます。
◎ 職員同士のコミュニケーション（報告、連絡等）が取れていないように思う。	◎ 申し訳ございません。職員間での情報共有の徹底を行ってまいります。
◎ 支援の中で、こうした方がよいなどを先生方から親へ助言してもらってもいいのかな？と思います。	◎ ご意見ありがとうございます。保護者様と情報の共有を行いながら、ご連絡等させていただけたらと考えております。
◎ 家の様子やすきっぷさんとの様子も違いがあると思いますが、すきっぷで困ったことなども、親へ具体的に報告してもらっても良いかと思いました。	◎ ご意見ありがとうございます。今後、保護者様にご報告をさせていただき、情報共有をしていけたらと考えております。
◎ 先生方には子供に対して様々なご指導、ご配慮をしてくださり、深く感謝しております。特に学校でのいじめを受けていた際には、本人にとってすきっぷでの時間が安心できる場所となり、言葉は少なかったと思いますが、先生に気持ちを打ち明けたことで、先生方に親身になってもらえたことは、何よりも大きな力となりました。本当にありがとうございます。	◎ ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるよう、活動内容や支援等を検討していきます。今後ともよろしく願いいたします。
◎ 要望としては、長期休暇（夏休み）も15分でもいいので、学習時間（宿題）が確保していただけたらと思いました。高学年になると量が増えるので心配です。出かける日の学習時間は難しいのであれば、家庭で工夫したいと思います。	◎ ご意見ありがとうございます。長期期間中の学習については、その日の活動の目的や、体験で感じた感想文や、グループ活動を通してのコミュニケーション能力等に力を入れていました。児童個人の学習量を把握し、今後、活動内容やスケジュールの検討を行ってまいります。
◎ すきっぷだよりに先生おすすめの本、家庭で取り組めること、先生方の様々なアイデア（子どもに接するときのポイント）なども書いてあると嬉しいです。	◎ ご意見ありがとうございます。すきっぷだよりの掲載内容の検討を今後行っていきます。
◎ 今年度初めてふくふくプラザでの「はじめの一步」講座に参加しました。お子さんが高校生、大学生のお母さんとお話する機会があり、ひとつひとつの山を越えながら様々な環境に働きかけお子さんを支えてあるように思えました。私に「この講座に来ているお母さんは大丈夫！」と言ってくださり、励みにもなりました。また、「中学生になった時が一番」という言葉を聞きました。現在は難しくても、将来すきっぷが中学生、高校生、成人と将来を通して支援していただける場になってくれたらと思っています。子どもより、上のお子さんの保護者と話す機会があると心強いと思います。	◎ ご意見ありがとうございます。現在のところ、高校生・成人の方の利用が当施設にはありませんので、機会を設けることは難しいかもしれませんが、保護者様のご相談等のお力になれるように職員一同、日々精進してまいります。 ※「はじめの一步」とは 当事業所が保護者向けに活動している福岡療育協会の研修会です。ご参加していただき、ありがとうございました。
◎ 子どもの毎日の気分や成長過程にあった支援になっていると思います。矯正しようとしたりせず、本人の良いところを引き出し、伸ばすよう支援していただき、自分のことが好きな、悪い所も笑って受けとめられる子に成長しています。ありがとうございます。	◎ ありがとうございます。今後もお子様に合った支援を行えるよう、活動内容や支援方法の検討を行ってまいります。今後ともよろしく願いいたします。
◎ 年度初めの先生方の顔写真入り紹介のプリントがありがたかったので、また来年度もお願いしたいです。	◎ 今後も年度初めにプリントの配布を行ってまいります。