

保護者などからの放課後デイサービス事業所評価の集計

公表：令和3年3月31日

事業所名：運動療育センターすきっぷ 下原教室 保護者数：28家族 回収率：82.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	21%	0%	4%	【どちらともいえない】 ◎基準は満たしてはいるものの、運動するのに十分な広さとは思わない。 ◎少し狭い。	グループ分けを行うなどの工夫をしています。またより広いスペースで活動ができるように体育館などの活動を行ったりしています。すきっぷ内に関しては、今後環境整備等を行い、スペースの確保を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	0%	0%	4%		指定された基準を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	11%	0%	36%		下原教室は、入口まで大きな段差はありません。トイレや手洗いは必要に応じて、足台を使用しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も保護者様の意見を聞いて作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		随時楽しいと思って頂ける療育を提供してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	29%	25%	39%		屋外活動の公園やお出かけ先等で、触れ合う機会があります。保護者の方で交流を望まないという回答が以前ありましたので、こちらから積極的に交流を求めることは配慮させて頂いています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時にご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		面談や日頃の連絡等で課題などについて話をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		やっていることをより強化していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	39%	32%	【わからない】 ◎今年度はコロナの関係でそもそも保護者会等の開催自体が難しくなったと思います。 【いいえ】 ◎コロナで集まる事ができないと思う。 ◎保護者同士の連携は、望んでいません。	以前は保護者座談会などで交流、連携をしていましたが、今年度はコロナの影響により開催できませんでした。できるようになった際には、座談会を開催します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	4%	0%	18%	【はい】 ◎こちらの要望に対して、非常に迅速に対応して頂いております。	迅速に対応致します。大事な意見として受け付けておりますので、遠慮なくおっしゃってください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	【はい】 ◎精一杯、工夫して下さっていると感じます。	送迎時や連絡等で今後とも情報伝達ができるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	7%	7%	4%	【はい】 ◎お忙しいとは思いますが、活動内容がブログなどで見れるとよりいいなあと思います。	ホームページがありますので、そこで今後活動様子や、発信を行っていきます。UPした際には、こちらから保護者の皆様へ伝達致します。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	11%	0%	14%		研修等で職員の意識を高め、情報漏れがないように努めていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	11%	0%	21%	【わからない】 ◎感染症についてはコロナでの取り組みの周知は何度も見ましたが、防犯や緊急事対応の文書については、入会時の説明だけだったのか？目にした事があまり無いように思います。	今後ホームページ等で、情報を発信してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	4%	4%	7%		非常災害等の訓練は児童の方も含め、年に2回は必ず行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	【はい】 ◎毎週すごく楽しみにしており、 充実しているようです。	楽しいと思って頂ける活動を常に考 え、品質の向上に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		これからの満足して頂けるように全 力で取り組みます。ご支援、ご指導 等宜しく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。